# **PR£LINE**

# 스포츠 베팅 한도 정책 변경

2024년 4월 1일부터 OLG의 PROLINE 스포츠 베팅 한도는 결과 당(개별 또는 통합), 고객 당, 하루 당, 위치 당 \$100입니다.

소매업체 정책 매뉴얼의 스포츠 베팅 한도 정책은 2024년 4월 1일에 다음과 같이 업데이트됩니다.

#### 4.13 스포츠 베팅 한도

POOLS에 대한 OLG의 스포츠 베팅 한도는 고객 당, 하루 당, 위치 당 \$500입니다.

# **NEW!**

OLG의 PROLINE 스포츠 베팅 한도는 결과 당(개별 또는 통합), 고객 당, 하루 당, 위치 당 \$100입니다.

소매업체와 그 직원은 고객이 POOLS 또는 PROLINE 베팅 한도를 초과하는 것을 허용할 수 없습니다.

이 정책을 준수하지 않을 경우 시정 조치가 취해지며, 조사 결과에 따라 위반 서한부터 소매업체 계약 종료까지 처벌을 받을 수 있습니다.

## 이 활동을 식별하는 방법

- 고객에 대해 동일한 \$100 베팅 전표를 두 번 이상 처리하지 마십시오.
- 동일한 고객으로부터 여러 개의 \$100 베팅을 처리하는 경우 티켓을 인쇄하기 전에 중복 베팅이 있는지 전표를 확인하십시오.
- 복권 터미널은 늦은 봄에 업데이트되어 연속적으로 동일한 \$100 베팅이 처리되는 시기를 확인할 수 있습니다. 추가 정보 해당 솔루션이 출시되면 제공될 예정입니다.



# **Questions & Answers**

### Q1: 현행 정책과 달라진 점은 무엇인가요?

A1: 현재 정책에서는 특정 날짜에 한 장소에서 베팅당 최대 100달러까지 베팅하는 것을 허용합니다. 새로운 정책에 따라 고객은 연속적으로 동일한 베팅을 하여 \$100 한도를 넘을 수 없습니다. 새로운 정책에서는 PROLINE 베팅을 결과 당(개별 또는 통합), 고객 당, 하루 당, 위치 당 \$100로 제한합니다.

### Q2: "개별적으로 또는 결합하여"란 무엇을 의미합니까? 예를 들어주실 수 있나요?

- **예#1** 토론토 승리, 총 지출액 \$1,000(\$100 단위로 증가) 허용되지 않음. 그들은 100달러 이상을 가지고 같은 결과에 베팅하고 있기 때문입니다.
- **예#2** 토론토 승리, \$100 지출, 토론토/몬트리올 6.5골 초과시 \$100 지출, Auston Matthews는 \$100를 지출하고 토론토는 -1.5 스프레드를 커버하고 \$100를 지출합니다. 이 모든 것이 허용됩니다.

#### 03: 플레이어가 다른 시장에 베팅할 수 있나요?

A3: 그렇습니다. 동일한 베팅에만 적용됩니다. 예를 들어, 홈 팀이 44번째 게임에서 승리하기 위해 \$100를 베팅했다면, 또 다른 전표로 홈 팀이 44번째 게임에서 승리하기 위해 \$100를 베팅할 수 없습니다.

### Q4: 고객이 44번째 게임에서 홈 팀이 승리할 때 \$100를 베팅하고, 44번째 게임에서 홈 팀이 스프레드를 이기기 위해 \$100를 베팅할 수 있습니까?

A3 : 예, 이는 허용됩니다. 서로 다른 결과와 시장에 대한 베팅은 동일한 베팅으로 간주되지 않습니다.

# Q5: 소매업체는 고객의 PROLINE 베팅 한도에 도달한 결과 당 \$100를 어떻게 확인할 수 있습니까?

A3 : 복권 단말기는 늦은 봄에 업데이트되어 동일한 \$100 베팅이 연속적으로 처리되는 시기를 식별할 수 있습니다. 해당 솔루션이 출시되면 더 많은 정보가 제공될 것입니다.

### 그동안 이 활동을 모니터링할 수 있는 몇 가지 방법은 다음과 같습니다.

- 고객에 대해 동일한 \$100 베팅 전표를 두 번 이상 처리하지 마십시오.
- 동일한 고객으로부터 여러 개의 \$100 베팅을 처리하는 경우 티켓을 인쇄하기 전에 중복 베팅이 있는지 전표를 확인하십시오.

# **Sports Wagering Limit Policy Change**

#### **Key Messages**

- Effective April 1, 2024 OLG is changing the policy related to Sports Wagering Limits for PROLINE.
- Effective April 1, 2024, OLG's sports wagering limit for PROLINE will be \$100 per outcome (individually or combined), per customer, per day, per Location.
- The new policy reads as follows and will be effective April 1, 2024. New content related to PROLINE wagers appears in red.

#### 4.13 Sports Wagering Limits

OLG's sports wagering limit for POOLS is \$500 per customer, per day, per location.

OLG's sports wagering limit for PROLINE is \$100 per outcome (individually or combined), per customer, per day, per Location.

Retailers and their Staff may not permit customers to exceed the POOLS or PROLINE wagering limits.

Failure to comply with this policy will result in Corrective Action and depending on the investigation outcome, may result in penalties ranging from a violation letter up to termination of Retailer Agreement.

#### **Questions & Answers**

#### Q1: Why is OLG making this change?

A1: To align with regulatory requirements, we have introduced a wagering limit for PROLINE.

#### Q2: Will the same rule apply to PROLINE.CA (proline+) wagers?

A2:No, there are no changes to online wagers.

#### Q3: Will other online Sports Books be making this change?

A3: No, none that we are aware of at this time.

#### Q4: What has changed from the current policy?

A4: The current policy permits wagers of up to \$100 per bet at a location in any given day. The new policy will clarify that customers cannot evade that \$100 limit by placing successive identical wagers. The new rule explicitly limits PROLINE wagers to \$100 per outcome (individually or combined), per customer, per day, per Location.

The current policy allows unlimited wagers for a specific outcome at a location in any given day. The new policy will limit PROLINE wagers to \$100 per outcome (individually or combined), per customer, per day, per Location.



### Sports Wagering Limit Policy Change Effective April 1, 2024

#### Q5: Can a player bet on different markets?

A5: Yes. It's only for identical wagers. For example: if they bet \$100 for Home Team to win game 44, they couldn't bet \$100 for Home Team to win game 44 on another slip.

# Q6: Can a customer wager \$100 for Home Team to win game 44, and then \$100 for Home Team to beat the spread on game 44?

A6: Yes, this is allowed. Wagers on different outcomes and markets are not considered identical wagers.

#### Q7: What does "individually or combined" mean? Can you give examples?

#### Example #1

Toronto to win, \$1,000 total spend in \$100 increments – not allowed since they are wagering on the same outcome with more than \$100.

#### Example #2

Toronto win, spend \$100, Toronto/Montreal over 6.5 goals spend \$100, Auston Matthews to score spend \$100, Toronto to cover -1.5 spread, spend \$100 – all of these are allowed

#### Example #3

A bet of \$90 is made followed by a consecutive identical bet of \$20 which would be over the new limit. In this case the retailer can ask the customer to adjust their wager to \$10.

Note: A player can spend \$100 in one store, go across the street and spend another \$100 on the same bet, go to another store and spend \$100 on same bet, and so on. This is not against the policy since they are going to different locations.

# Q8: How can retailers identify when successive identical \$100 wagers are processed for PROLINE (for a customer)?

A8: The lottery terminal will be updated in late Spring to identify when successive identical \$100 wagers are processed. More information will be provided once that solution is launched.

In the meantime, here are some ways to monitor for this activity;

- Do not process the same \$100 wager slip more than once for a customer.
- If processing multiple \$100 wagers from the same customer, check the slips for duplicate wagers before printing tickets.

# Q9: What about customers using the Proline App to make their selections. How can a retailer identify the \$100 per outcome wagering limit for PROLINE?

A9: To mitigate risk of printing identical wagers, retailers can check each ticket after printing to identify if there are any identical wagers and cancel any over the \$100 limit.

#### Q10: What percent of transactions at retail are \$100 bets?

A10: On average between 5% and 10%.

# Q11: Will retailers receive a penalty for producing successive identical wagers before the terminal update?



# Sports Wagering Limit Policy Change Effective April 1, 2024

All: OLG understands identifying this type of behaviour is very difficult and there will be a long adjustment period. Any violations of the wagering limit will be assessed on an individual basis and penalties applied based on the severity of the .

